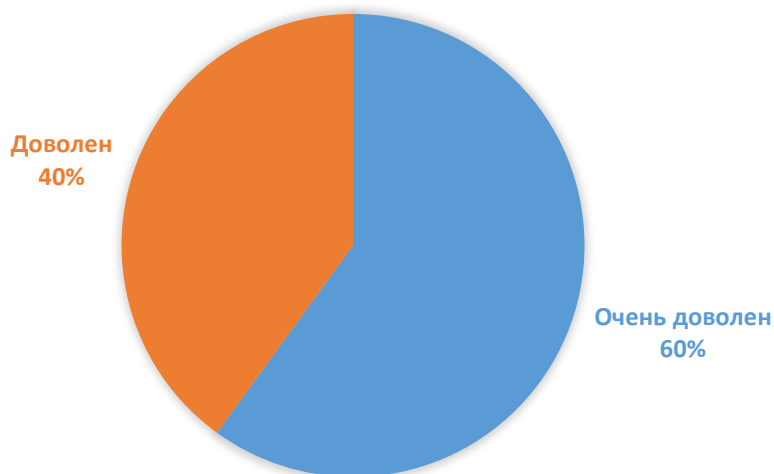


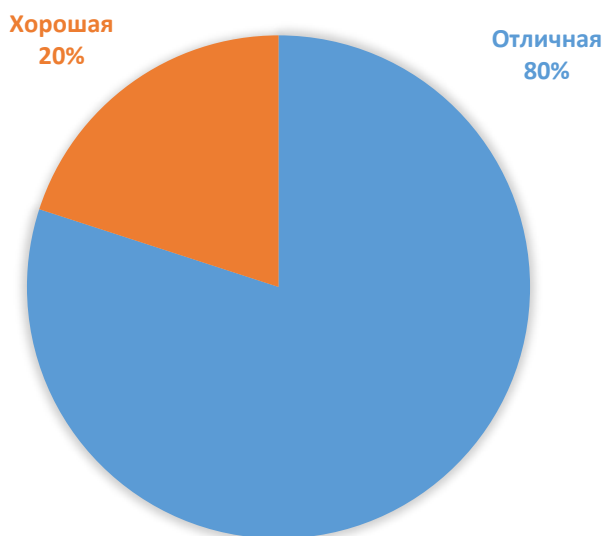
4.7. Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «БСК» за 2022 г., проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем опроса.

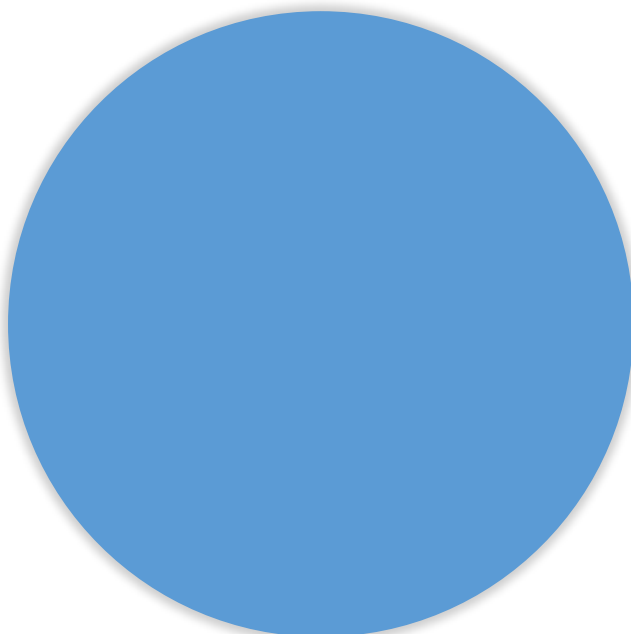
СТЕПЕНЬ ДОВОЛЬСТВА ОКАЗАНЫМИ УСЛУГАМИ



ОЦЕНКА ВЕЖЛИВОСТИ ОБСЛУЖИВАЮЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ

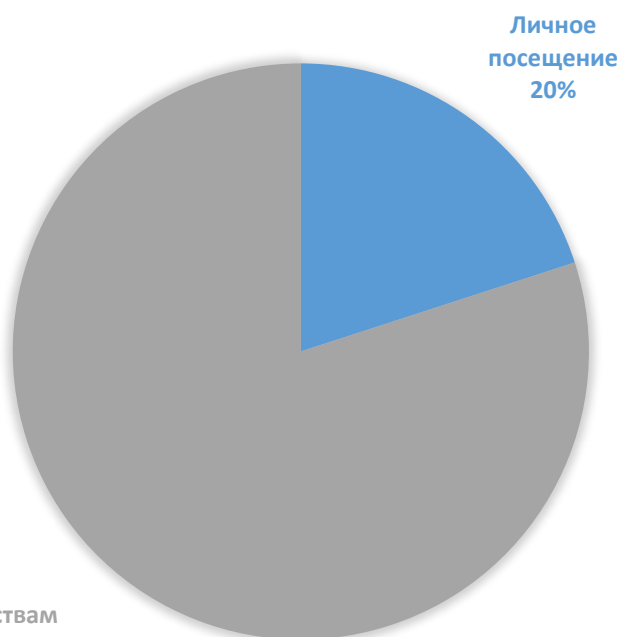


СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ



да
100%

НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

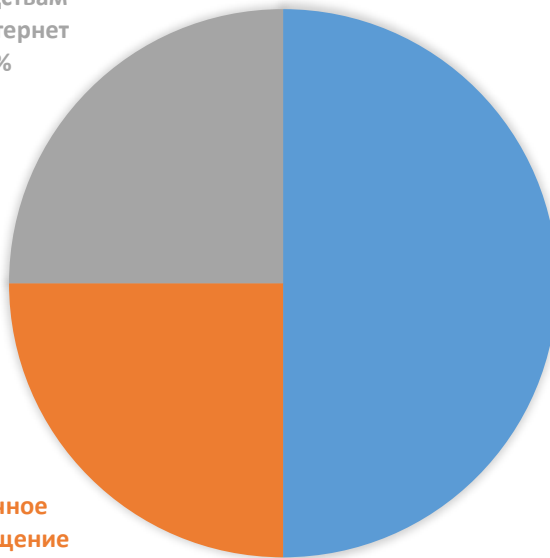


По средствам
сети интернет
80%

Личное
посещение
20%

НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

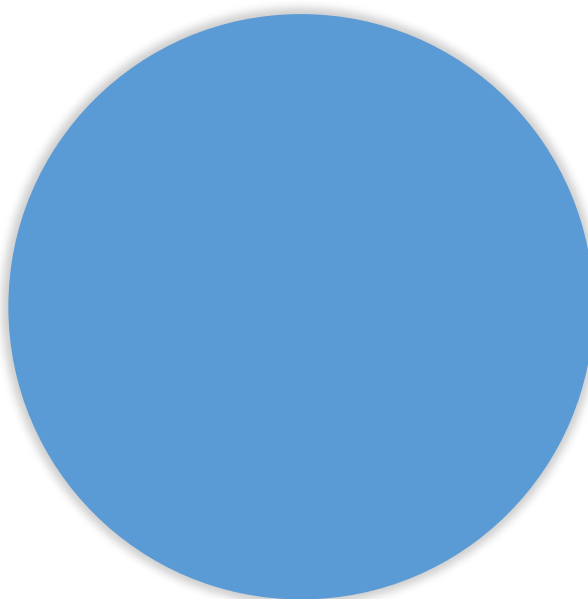
По средствам
сети интернет
25%



По средствам
телефонной связи
50%

Личное
посещение
25%

ОЦЕНКА УДОБСТВА РАСПОЛОЖЕНИЯ ОТДЕЛА ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ



Расположение
(плохая пешая
доступность)
100%