Приложение 7.
Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186
"О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Категории обращений потребителей	Итого			Формы обслуживания															
					Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети "Интернет"			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2023 г.	2024 г	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г	Динамика изменения показателя, %	2023 г.	2024 г	Динамика изменения показателя, %
1	**Всего обращений потребителей, в т.ч.**	**10**	**3**	**-58**	**2**	**3**	**50**	**0**	**0**	**0**	**8**	**8**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.1.	оказание услуг по передаче электрической	**10**	**0**	**-100**	**2**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.2.	осуществление технологического присоединения	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.4.	качество обслуживания	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.6.	прочее (указать)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2	**Жалобы**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.1.2.	качество электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.2.	осуществление технологического присоединения	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.4.	качество обслуживания	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.6.	прочее (указать)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3	**Заявка на оказание услуг**	**8**	**8**	**0**	**0**	**3**	**100**	**0**	**0**	**0**	**8**	**8**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.1.	по технологическому присоединению	**8**	**8**	**0**	**0**	**3**	**100**	**0**	**0**	**0**	**8**	**8**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.4.	прочее (указать)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**