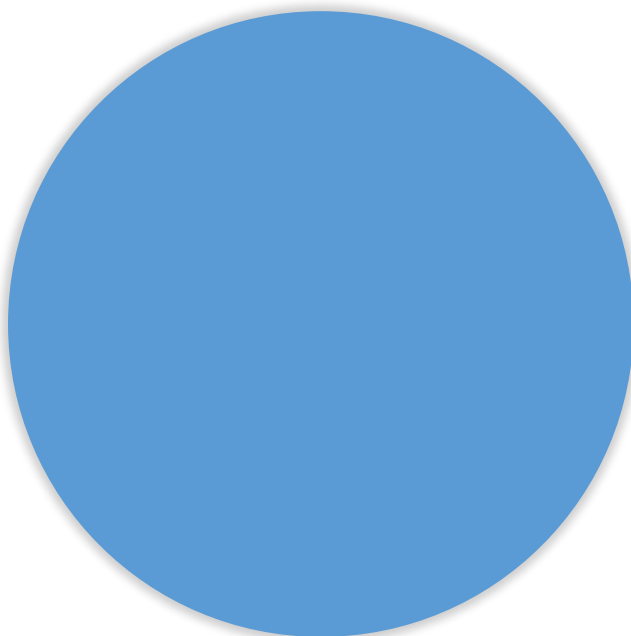


4.7. Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «БСК» за 2022 г., проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем опроса.



СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

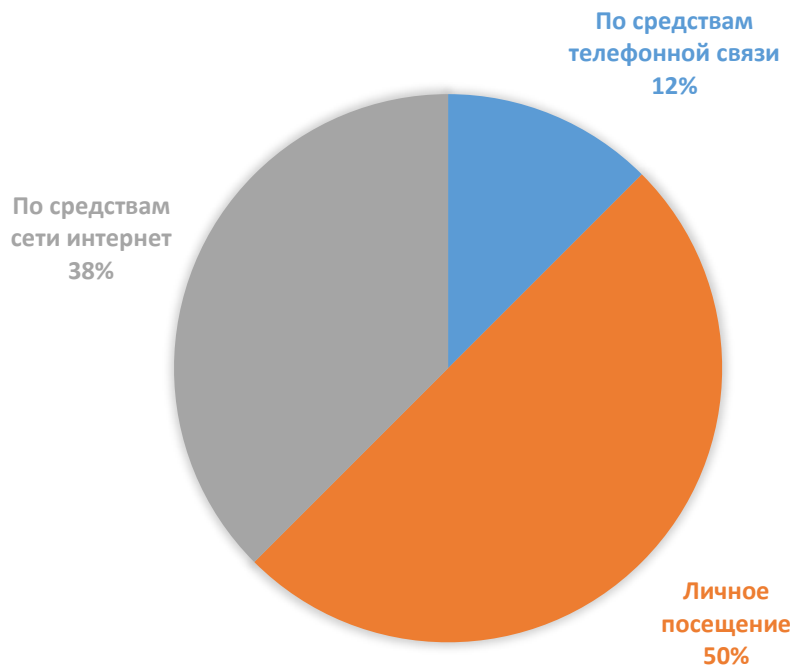


да
100%

НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ



НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ



ОЦЕНКА УДОБСТВА РАСПОЛОЖЕНИЯ ОТДЕЛА ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

