Приложение 7.
Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186
"О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг сетевых организаций"

**4. Качество обслуживания**
**4.9. Информация по обращениям потребителей.**

| N | Идентификационный номер обращения | Дата обращения | Время обращения | Форма обращения | | | | | Обращения | | | | | | Обращения потребителей, содержащие жалобу | | | | | | | Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг | | | | Факт получения потребителем ответа | | | Мероприятия по результатам обращения | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | | | Очное обращение | Заочное обращение посредством телефонной связи | Заочное обращение посредством сети Интернет | Письменное обращение посредством почтовой связи | Прочее | Оказание услуг по передаче электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | Качество услуг по передаче электрической энергии | Качество электрической энергии | Осуществление технологического присоединения | Коммерческий учет электрической энергии | Качество обслуживания потребителей | Техническое обслуживание электросетевых объектов | Прочее | По технологическому присоединению | Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии | Организация коммерческого учета электроэнергии | Прочее | Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки | Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков | Обращение оставлено без ответа | Выполненные мероприятия по результатам обращения | Планируемые мероприятия по результатам обращения |
| *1* | *2* | *3* | *4* | *5* | *6* | *7* | *8* | *9* | *10* | *11* | *12* | *13* | *14* | *15* | *16* | *17* | *18* | *19* | *20* | *21* | *22* | *23* | *24* | *25* | *26* | *27* | *28* | *29* | *30* | *31* |
| 1 | 2 | 28.01.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 2 | I | 03.03.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 3 | 41 | 23.03.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 4 | 9 | 27.07.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 5 | б/н | 08.09.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 6 | II | 18.10.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 7 | 678 | 08.11.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 8 | 684 | 10.11.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 9 | 13 | 16.11.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 10 | 717 | 22.11.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 11 | УГЭС/10,3-8861 | 02.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 12 | ЦЭС 11.3-4365 | 07.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 13 | БГК/02/1000 | 08.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 14 | 768 | 12.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 15 | ЦЭС 11.3-7500 | 12.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 16 | 773 | 13.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| 17 | ЦЭС 11.3-7916 | 28.12.2022 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |