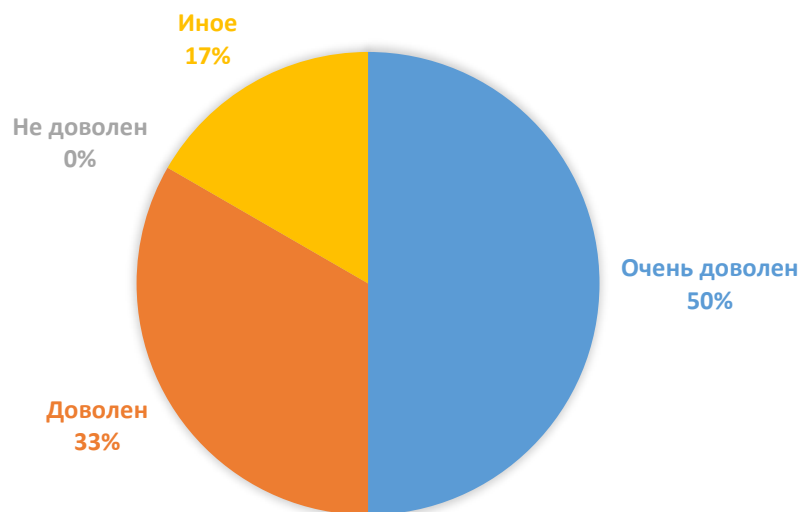


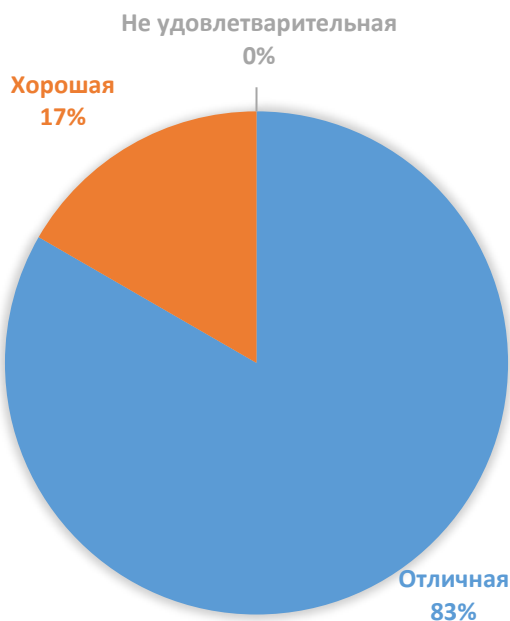
4.7. Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «БСК» за 2022 г., проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

Опрос мнения потребителей услуг проводился путем опроса.

СТЕПЕНЬ ДОВОЛЬСТВА ОКАЗАНЫМИ УСЛУГАМИ



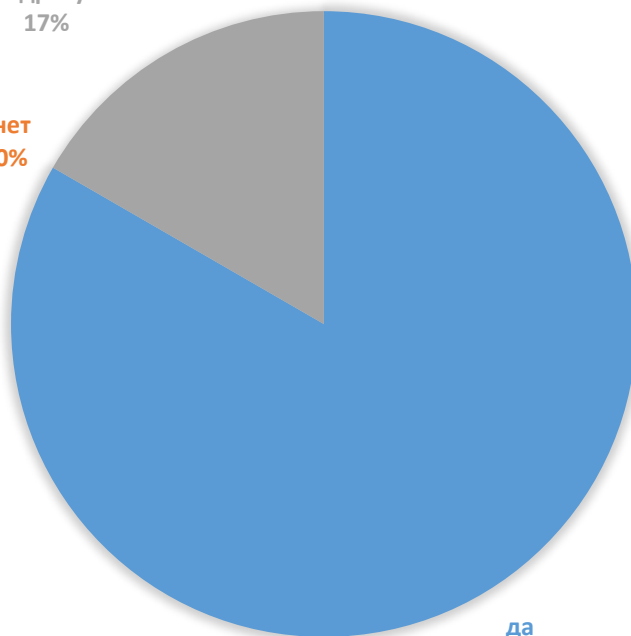
ОЦЕНКА ВЕЖЛИВОСТИ ОБСЛУЖИВАЮЩИХ СПЕЦИАЛИСТОВ



СОБЛЮДЕНИЕ СРОКОВ РАССМОТРЕНИЯ ЗАЯВКИ НА ТЕХНОЛОГИЧЕСКОЕ ПРИСОЕДИНЕНИЕ

Обращение не по
адресу
17%

нет
0%

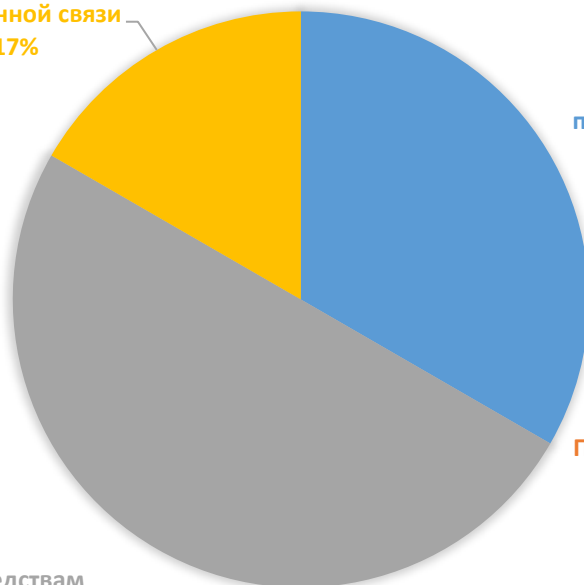


да
83%

НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СЕТЕВОЙ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

По средствам
телефонной связи
17%

Личное
посещение
33%



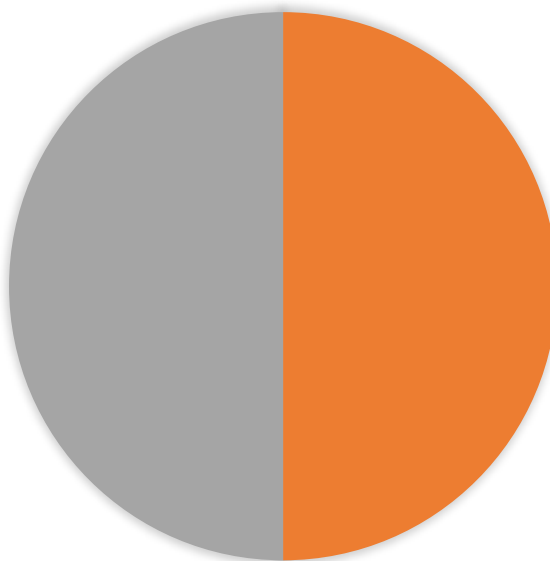
По средствам
почты
0%

По средствам
сети интернет
50%

НАИБОЛЕЕ УДОБНЫЙ СПОСОБ ПОЛУЧЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННОЙ ПОДДЕРЖКИ

По средствам
телефонной связи
0%

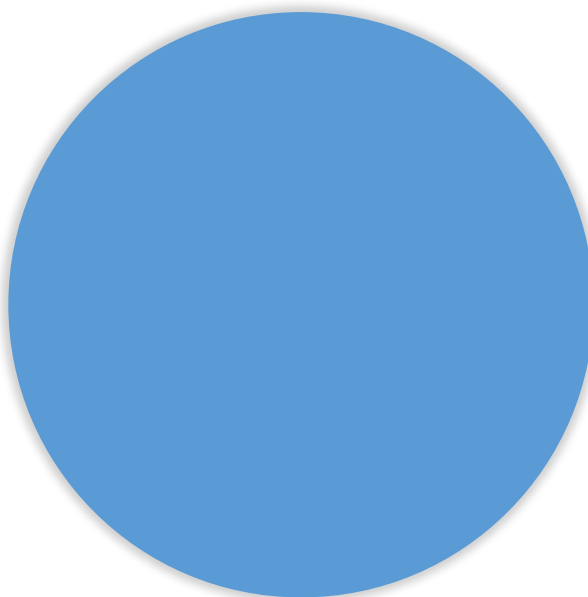
По средствам
сети интернет
50%



Личное
посещение
50%

ОЦЕНКА УДОБСТВА РАСПОЛОЖЕНИЯ ОТДЕЛА ПО ТЕХНОЛОГИЧЕСКОМУ ПРИСОЕДИНЕНИЮ

Отсутствие
парковочных
мест
0%



Расположение
(плохая пешая
доступность)
100%