Приложение 7.
Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186
"О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями
потребителей услуг сетевых организаций"

4. Качество обслуживания

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию (всего), обращений, содержащих жалобу и (или) обращений, содержащих заявку на оказание услуг, поступивших в сетевую организацию, а также количество обращений, по которым были заключены договоры об оказании услуг по передаче электрической энергии, а также по которым были урегулированы жалобы в отчетном периоде, а также динамика по отношению к году, предшествующему отчетному

№	Категории обращений потребителей	Итого			Формы обслуживания														
					Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети "Интернет"			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %	2021 г.	2022 г.	Динамика изменения показателя, %
1	**Всего обращений потребителей, в т.ч.**	**20**	**17**	**-25**	**0**	**0**	**0**	**5**	**1**	**-80**	**6**	**10**	**40**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.1.	оказание услуг по передаче электрической	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**1**	**100**
1.2.	осуществление технологического присоединения	**9**	**16**	**56**	**0**	**6**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.3.	коммерческий учет электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.4.	качество обслуживания	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.5.	техническое обслуживание электросетевых объектов	**2**	**0**	**-100**	**0**	**0**	**0**	**2**	**0**	**-100**	**0**	**10**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
1.6.	прочее (указать)	**7**	**1**	**-86**	**0**	**0**	**0**	**3**	**1**	**-70**	**6**	**0**	**-100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2	**Жалобы**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии, в том числе	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.1.1.	качество услуг по передаче электрической	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.1.2.	качество электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.2.	осуществление технологического присоединения	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.3.	коммерческий учет электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.4.	качество обслуживания	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.5.	техническое обслуживание объектов электросетевого хозяйства	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
2.6.	прочее (указать)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3	**Заявка на оказание услуг**	**9**	**16**	**56**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**9**	**0**	**-100**	**0**	**0**	**0**
3.1.	по технологическому присоединению	**9**	**16**	**56**	**0**	**6**	**100**	**0**	**0**	**0**	**0**	**10**	**100**	**9**	**0**	**-100**	**0**	**0**	**0**
3.2.	на заключение договора на оказание услуг по передаче электрической	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.3.	организация коммерческого учета электрической энергии	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**
3.4.	прочее (указать)	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**	**0**