

### **3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению**

#### **3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в отчетном периоде**

1. На официальных сайтах АО "БЭСК" и ООО "БСК" действует сервис для потребителей – вкладка "Потребителям", позволяющий потребителям подробнее ознакомиться с процедурой и этапами технологического присоединения к электрическим сетям (в зависимости от категории заявителей и запрашиваемой мощности), нормативными правовыми документами в сфере электроэнергетики и образцами заявок и иных документов, предварительно рассчитать запрашиваемую мощность с помощью "Калькулятора необходимой мощности" и ориентировочную стоимость услуг по технологическому присоединению с помощью "Калькулятора стоимости". Ознакомиться с сервисом можно по адресам:

- <https://bsk-ees.ru/potrebityam>.

2. В целях повышения доступности энергетической инфраструктуры и удобства потребителей, в ООО "БСК" реализована возможность заключения договора энергоснабжения с ООО "ЭСКБ" до завершения процедуры технологического присоединения по принципу "одного окна".

3. Для удобства заявителей реализована возможность подписания заявителями договоров об осуществлении технологического присоединения с использованием электронной цифровой подписи.

4. При подаче заявки каждому заявителю выдается памятка, в которой разъяснен порядок осуществления технологического присоединения и заключения договора энергоснабжения до завершения процедуры технологического присоединения.

5. Для приема обращений потребителей услуг ООО "БСК" действует телефон: +7(347)269-33-89.

6. На сайте компании ООО «БСК» размещен «Личный кабинет», с помощью которого потребители услуг по технологическому присоединению обладают возможностью размещения в нём документов для ознакомления и подписания с использованием электронной подписи.

7. В условиях карантина, в целях предотвращения распространения в Республике Башкортостан новой коронавирусной инфекции, прием документов по процедуре технологического присоединения в ООО "БСК" осуществлялся как услугами АО «Почта России», так и через сервис «Личный кабинет».