Приложение 7.
Приказ Минэнерго России от 15.04.2014 N 186
"О Единых стандартах качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций"

4. Качество обслуживания
4.9. Информация по обращениям потребителей.

N	Идентификационный номер обращения	Дата обращения	Время обращения	Форма обращения					Обращения						Обращения потребителей, содержащие жалобу							Обращения потребителей, содержащие заявку на оказание услуг				Факт получения потребителем ответа			Мероприятия по результатам обращения	
				Очное обращение	Заочное обращение посредством телефонной связи	Заочное обращение посредством сети Интернет	Письменное обращение посредством почтовой связи	Прочее	Оказание услуг по передаче электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	Качество услуг по передаче электрической энергии	Качество электрической энергии	Осуществление технологического присоединения	Коммерческий учет электрической энергии	Качество обслуживания потребителей	Техническое обслуживание электросетевых объектов	Прочее	По технологическому присоединению	Заключение договора на оказание услуг по передаче электроэнергии	Организация коммерческого учета электроэнергии	Прочее	Заявителем был получен исчерпывающий ответ в установленные сроки	Заявителем был получен исчерпывающий ответ с нарушением сроков	Обращение оставлено без ответа	Выполненные мероприятия по результатам обращения	Планируемые мероприятия по результатам обращения
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31
1	№ БСК-126	26.01.2021	8:30																											
2	БСК-265	17.02.2021	8:30																											
3	1	15.04.2021	8:46																											
4	2	15.04.2021	8:52																											
5	3	19.04.2021	7:48																											
6	4	06.05.2021	14:43																											
7	БСК-718	26.05.2021	10:11																											
8	Т-1.21	30.06.2021	10:50																											
9	БСК-1076	01.07.2021	9:17																											
10	5	12.07.2021	9:44																											
11	Т-2.21	12.07.2021	12:37																											
12	БСК-1174	26.07.2021	10:43																											
13	БСК-1180	26.07.2021	11:37																											
14	Т-3.21	07.07.2021	12:49																											
15	6	21.07.2021	14:11																											
16	БСК-1243	04.08.2021	9:25																											
17	Т-4.21	04.08.2021	11:26																											
18	Т-5.21	21.08.2021	11:47																											
19	БСК-1607	08.10.2021	10:23																											
20	БСК-1708	28.10.2021	10:17																											