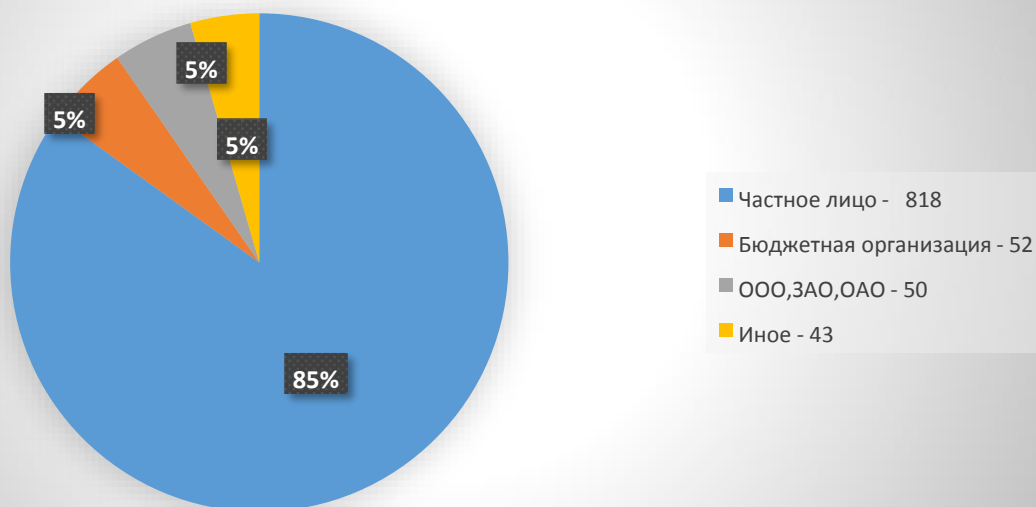


4.7. Итоги изучения мнения потребителей о качестве обслуживания ООО «БСК» за 2020 г., проводимых сетевой организацией для выявления мнения потребителей о качестве обслуживания, в рамках исполнения Единых стандартов качества обслуживания сетевыми организациями потребителей услуг сетевых организаций.

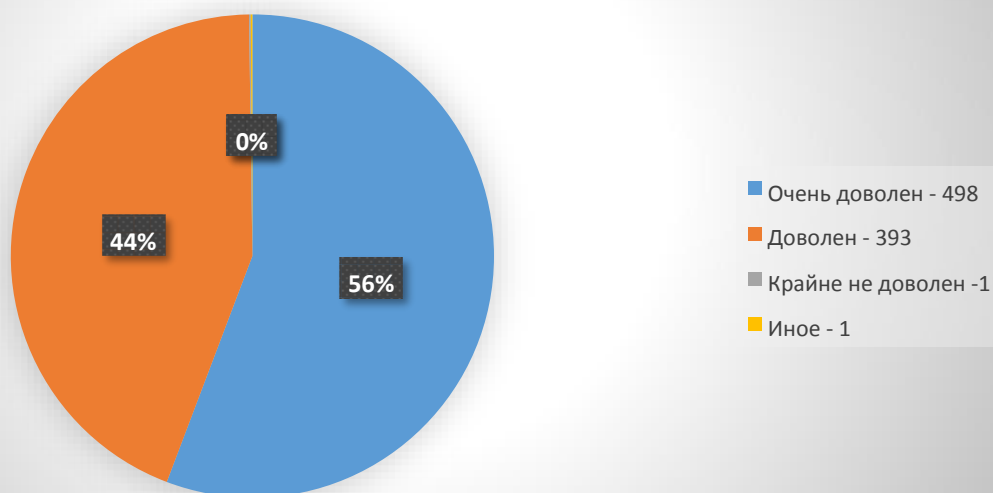
Опрос мнения потребителей услуг проводился путем письменного опроса (анкетирования).

Всего в опросе приняло участие 963 потребителя.

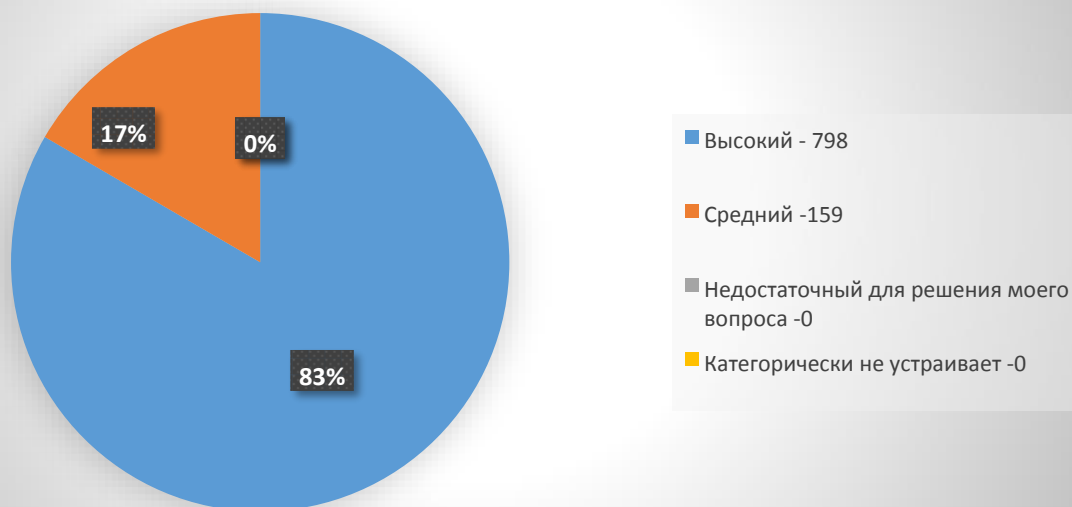
1.Какую организацию Вы в настоящий момент представляете?*



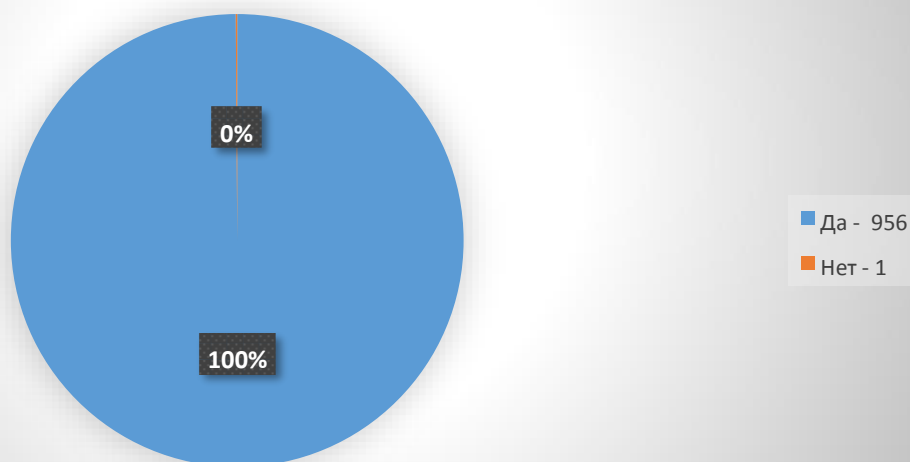
2.Довольны ли Вы отношением специалистов ООО «БСК» к решению Вашего вопроса?*



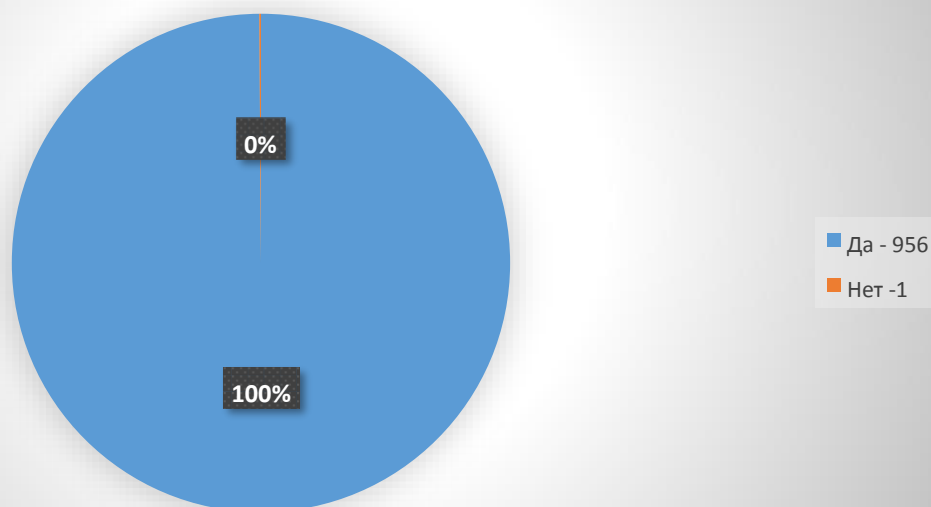
3. Как бы вы оценили уровень квалификации наших специалистов?



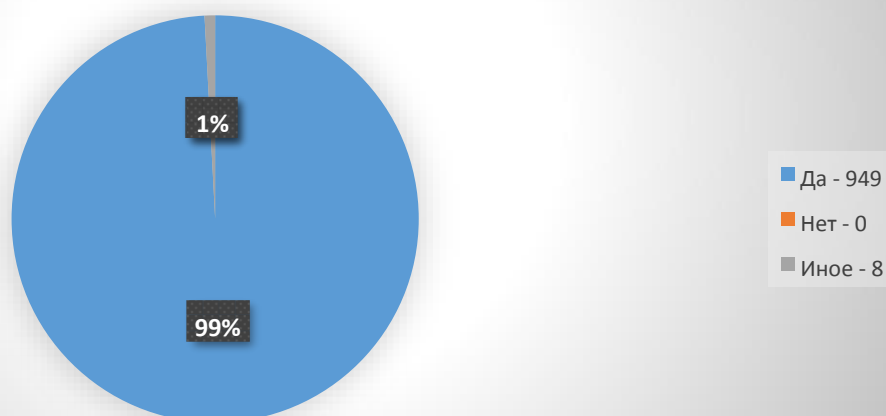
4. Были ли соблюдены нашим предприятием сроки рассмотрения Вашей заявки на технологическое присоединение?



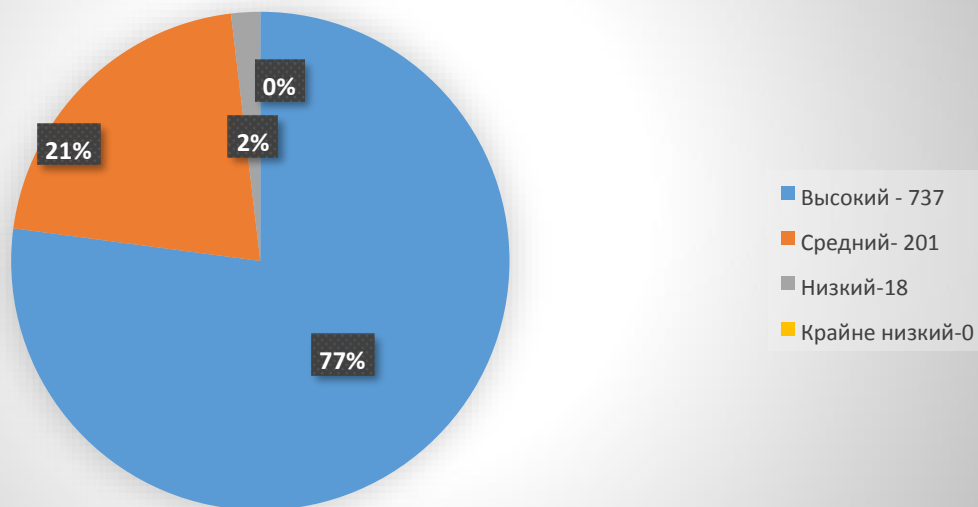
5. Соблюдены ли сроки выполнения работ по договору со стороны ООО «БСК»?



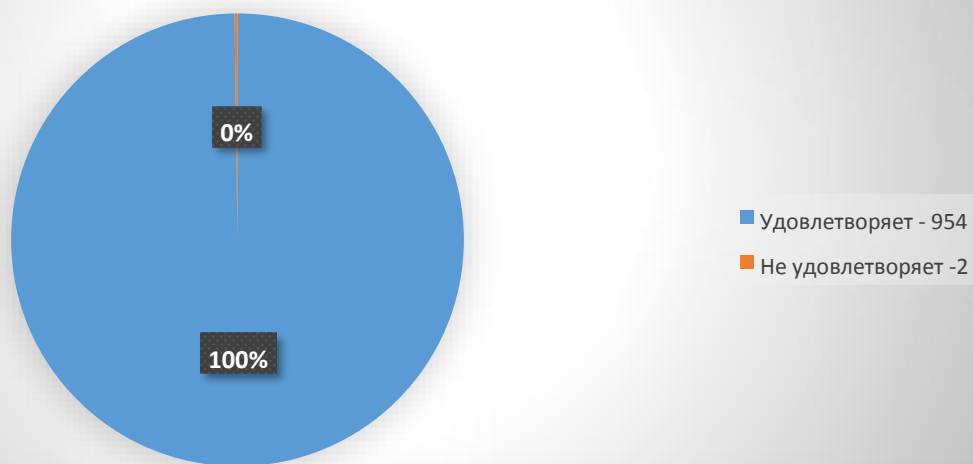
6. В целом, удовлетворены ли вы деятельностью сотрудников ООО «БСК» при осуществлении процедуры технологического присоединения?



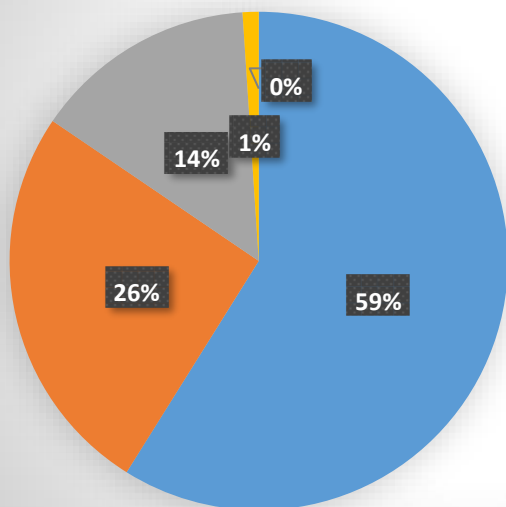
7.Оцените вежливость сотрудников отдела присоединения потребителей



8.Оцените полноту и достоверность информации размещенную на стендах в отделах присоединения потребителей

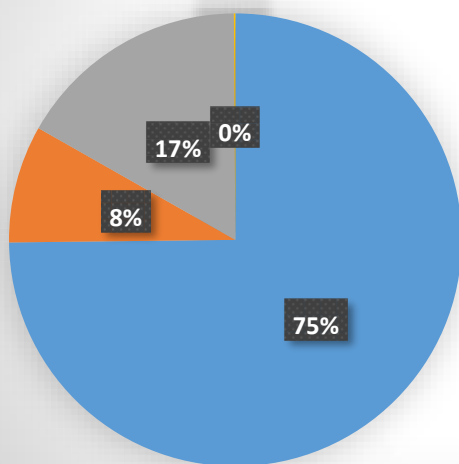


9. Укажите наиболее удобный для Вас способ взаимодействия с нами:



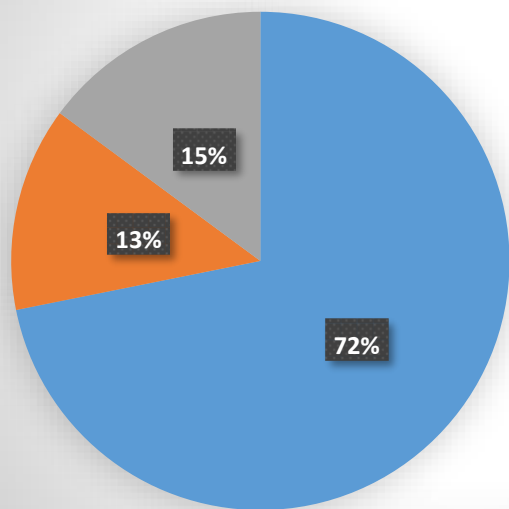
- Отдел присоединения потребителей - 566
- Интернет - 246
- Телефон - 139
- Почта России - 10
- Иной способ - 0

10. Какую информационную поддержку по процедуре технологического присоединения Вы считаете самой эффективной и предлагаете её использовать.



- Личный прием специалиста - 713
- Горячая линия - 80
- Интернет - 159
- Иное - 1

**11.Оцените удобство расположения отдела
присоединения потребителей:**



- Расположен далеко от остановки - 666
- Нет парковки - 123
- Иное - 138