

#### **4. Качество обслуживания**

##### **4.6 Мероприятия, направленные на работу с социально уязвимыми группами населения**

- оснащение помещения ООО «БСК» комфортными условиями при очном обслуживании потребителей услуг;
- пенсионеры, инвалиды, многодетные семьи, участники ВОВ и боевых действий на территории других государств, матери-одиночки, участники ликвидации аварии на Чернобыльской АЭС и приравненные к ним категории граждан обслуживаются вне очереди;
- дистанционная подача заявки на технологическое присоединение, подписание документов по ТП с использованием электронной подписи.