

4. Качество обслуживания

4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи за 2020 год

№	Наименование	Единица измерения	
1	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:		
	Номер телефона центра обработки телефонных вызовов, в том числе по вопросам энергоснабжения:	номер телефона	+7(347)269-33-89
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	2
2.1	Общее число телефонных вызовов от потребителей, на которые ответил оператор сетевой организации	единицы	2
2.2	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	0
3	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2,5
4	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2,5